



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.
As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



MANUAL DE INSTRUÇÕES **COMFORT CLEANER PRO**



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW007469
REV03AGO24

Wap



INTRODUÇÃO/ÍNDICE

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas-vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família

Índice

Introdução/Índice	2
Apresentação do produto	3
Dados técnicos	4
Observações importantes	5
Instruções de segurança	6
Montando seu produto	9
Utilizando seu produto	10
Limpeza, conservação e armazenamento	13
Solução de limpeza	16
Soluções para possíveis problemas	17
Reciclagem e logística reversa	18
Termos de garantia	19

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Alça Vertical
2. Recipiente de água limpa (FW007180)
3. Suporte do recipiente
4. Entrada de sucção para carpete (FW007182)
5. Alça recipiente de água suja
6. Recipiente de água suja (FW007181)
7. Tampa para conexão da mangueira
8. Botão para acionamento pulverização de água
9. Suporte utilização do cabo elétrico
10. Alavanca liberação recipiente água limpa
11. Rodas
12. Pedal para inclinação
13. Tampa recipiente de água limpa
14. Suporte cabo elétrico superior
15. Cabo elétrico
16. Suporte cabo elétrico inferior
17. Interruptor liga/desliga
18. Escova Azul 2 em 1 para piso frio e carpete (FW010858)
19. Bico extrator pequeno (FW007185)
20. Gatilho pulverizador
21. Mangueira de sucção flexível (FW007185)



DADOS TÉCNICOS

Tensão (V~)	127 e 220
Potência Elétrica (W)	2000
Vácuo (mbar)	124
Capacidade Recipiente Água Limpa (L)	1,5
Capacidade Recipiente Água Suja (L)	1,5
Comprimento da mangueira (m)	1,3
Comprimento do Cabo Elétrico (m)	7
Peso Líquido (kg)	6,6
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	33 x 39 x 113

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Esta máquina destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES



O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o produto. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este produto apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este produto não deve ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais e mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. Caso encontre algum defeito, não ligue o produto e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de ligar o produto, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é a mesma da tensão local.
	O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável durante a operação, manuseio, transporte e estocagem.
	Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
Antes de ligar o produto, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga/desliga.	
Durante a utilização	Em função do motor utilizado neste produto, é possível que nas primeiras utilizações perceba-se um odor característico de verniz (utilizado para a isolamento dele) devido ao aquecimento.
	Nunca se afaste do produto enquanto este estiver ligado.
	Nunca deixe o produto ligado sem supervisão.
	O produto nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o produto a chuva ou respingos e guarde-o sempre em um local seco.
	Nunca coloque o produto em funcionamento sem os filtros. A ausência dos filtros causa danos irreversíveis ao motor.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto imediatamente.
	Não trabalhe com o produto desequilibrado.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Para movimentar o produto, utilize a alça.
	Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.
A boia de vedação irá atuar quando o tanque atingir sua capacidade máxima. Nesses casos, o motor irá operar normalmente, porém não irá ocorrer a sucção do líquido.	
CUIDADO! Se houver vazamento de espuma ou líquido do produto, desligue-o imediatamente.	

Não utilize o produto	Para aspirar líquidos inflamáveis (como gasolina, álcool, entre outros) nem cigarros, brasas ou quaisquer tipos de líquidos ainda quentes, pois pode haver risco de explosão.
	Para aspirar objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro obstruir a passagem do ar pela mangueira.
	Para aspirar objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros podem danificar os filtros do produto e provocar ferimentos no momento da remoção da sujeira.
	Para aspirar pó/ fagulhas de ferro/aço esses são materiais condutores elétricos e em contato com as partes elétricas do motor podem oferecer risco de choque elétrico e danos ao produto.
	Para aspirar partículas de poeira muito finas, como tonner, gesso e cimento podem ir para o motor, uma vez que têm uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Perto de produtos em spray aerosol, podem ser inflamáveis.
	Em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
	Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
	Quando o produto não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.
	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
	Use o produto em uma tomada separada de outros produtos elétricos, evitando que ocorra uma eventual sobrecarga na tomada.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
	Qualquer tipo de reparo ou substituição deve ser realizada por um assistente técnico autorizado a fim de evitar riscos.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.	
O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.	
Sobre os acessórios	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no produto quando ele estiver desligado.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que ela esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode danificá-la e provocar mau funcionamento.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, faça a desobstrução antes de usar o produto novamente.
	Nunca puxe a mangueira com força, pode ter obstáculos impedindo o movimento do produto.
	AVISO! Não utilize o produto se o cabo elétrico ou partes importantes do produto estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras e acessórios.
	AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do produto. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
	Esvazie sempre os recipientes ou coletores de sujeira quando estiverem cheios.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção, limpeza e ao substituir peças.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza de filtros, acessórios ou do próprio produto.
	Use luvas de proteção para a limpeza do produto. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias no coletor de pó e filtros.
	Ao terminar a limpeza, descarte o residual do detergente, lave o recipiente e aspire água limpa para realizar a limpeza interna da mangueira e da própria bomba.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Esvazie sempre os recipientes ou coletores antes de guardar o produto.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
Limpe regularmente o dispositivo de limitação do nível de água de acordo com as instruções e examine-o quanto a sinais de danos (60335-2-68 IEC 2007)	

Dicas para limpeza	Retire todas as sujeiras de grande porte, tais como pedras e outros, em seguida faça uma aspiração completa do local antes de começar a limpeza.
	Para uma limpeza mais profunda aplique a solução de limpeza com o gatilho pulverizador em toda a superfície e deixe agir conforme instruções do fabricante.
	Depois de deixar o produto agir comece borrifar e aspirar simultaneamente, para isso ligue a bomba de pulverização e pressione o gatilho ao mesmo tempo em que o motor de aspiração estiver ligado. Repita o processo até atingir o nível satisfatório.
	Repita o processo injetando somente água para enxaguar a superfície.
	Após a limpeza utilize somente a aspiração para secar o piso ou o estofado, recomenda-se deixar o local secar completamente dentro de um tempo de 4 a 12 horas, dependendo do clima e temperatura do ambiente.
	Para um melhor resultado, utilize os acessórios de limpeza adequados para cada tipo de aplicação.

IMPORTANTE

Utilize somente detergente apropriado para limpeza com baixa espumação. O uso de detergente não apropriado implicará em limpeza irregular, falha na bomba de sucção o qual não será coberto pela garantia.



ATENÇÃO!

- Não transporte o produto contendo líquido em seu recipiente para que não molhe o motor.
- Este produto não é adequado ao trabalho em superfícies que liberem substâncias sólidas ou líquidas nocivas à saúde. Não opere sobre escadas ou degraus.
- Certifique-se que os pisos, tapetes ou estofados onde será realizada a extração são adequados para esse produto.
- Quando utilizar o produto, verifique o local de aplicação, pois a umidade pode transpassar tapetes ou outras superfícies e danificar pisos laminados.



CUIDADO

- Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo de elétrico desconectado da tomada.

MONTANDO SEU PRODUTO



1. Retire o produto da embalagem junto de todos os seus acessórios para iniciar a montagem.

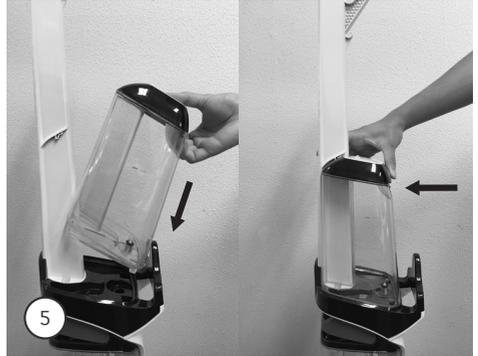
2. Solte os dois parafusos que estão pré-montados no suporte do recipiente da unidade principal.



3. Insira a alça na abertura do suporte do recipiente e alinhe-o para que a extremidade curva da alça aponte para a parte traseira do dispositivo.



4. Fixe a alça na posição correta utilizando os dois parafusos mencionados.



5. Encaixe o recipiente de água limpa no suporte do recipiente, em seguida pressione o recipiente de água limpa contra a alça até ouvir o click de encaixe.

6. O recipiente de água suja é fornecido montado na unidade principal do produto.



UTILIZANDO SEU PRODUTO

INSTALANDO A ESCOVA DE LIMPEZA

1. Seu produto acompanha escova elétrica oscilante 2 em 1 ideal para pisos frios e quentes, como cerâmica, porcelanato, mármore, tapetes e carpetes tornando ambientes limpos, livre de pelos e sujeiras de animais de estimação. Este acessório é essencial para realizar a esfregação e remover sujeiras que estejam mais incrustadas na superfície.

2. Para instalação, deite o seu produto na horizontal para que a escova esteja acessível.



ATENÇÃO!

Esteja certo de que os recipientes de água estão vazios para este trabalho.



3. Coloque o acessório na posição indicada acima, pressione as travas e as mantenha pressionadas para inserir a escova de limpeza, então libere as travas.



4. Caso queira trocar uma escova por outra, pressione os botões de travamento indicados acima e retire a escova em uso.

UTILIZANDO SEU PRODUTO



1. Puxe a alavanca para cima e em seguida remova o recipiente da alça vertical.



2. Abra a tampa do recipiente de água limpa.

3. Despeje a solução de limpeza diluída seguindo as recomendações do fabricante e em seguida feche a tampa.

IMPORTANTE

- Não utilize produtos de limpeza que produza grande quantidade de espuma, isto irá impactar no funcionamento e desempenho do seu produto.
- Não despejar uma quantidade maior do que o máximo permitido, conforme marcação indicada no recipiente.



4. Gire o suporte do cabo elétrico inferior, para soltar o cabo de alimentação. Apoie-o no suporte e conecte-o a uma tomada de fácil acesso cuja tensão principal corresponda as especificações da etiqueta do produto.

- Recomenda-se fazer uma pré-aspiração da superfície que será higienizada a fim de remover poeiras e demais sólidos.
- Se possível, retire os móveis que ficam posicionados sobre o tapete. No caso dos móveis e armários que não podem ser movidos, coloque uma proteção plástica abaixo e ao redor dos pés a fim de evitar danos devido a umidade do tapete.
- É aconselhável que esta limpeza ocorra o mais cedo possível, para que haja tempo suficiente de secar os tapetes ou sofás. A sua extratora irá remover até 80% da água pulverizada na operação de limpeza. O restante da umidade secará naturalmente de acordo com as condições climáticas.
- Não ande nos tapetes até que estejam completamente secos por pelo menos 4 horas após a limpeza, por isso, comece sua limpeza pelo canto mais distante da porta para começar e vá lentamente em direção a saída do ambiente, assim não irá andar no carpete molhado.



5. Pise no pedal para inclinar a alça e incline a alça na sua direção.



6. Pise no interruptor ON/OFF para ligar o seu produto.



7. Deslize o dispositivo para frente ao longo da borda do tapete e mantenha pressionado o botão de pulverização a fim de pulverizar a solução de limpeza na superfície.

IMPORTANTE

- No caso de carpetes, tapetes e assentos de cadeiras muito encardidos, poderá ser necessário repetir a operação por mais vezes. Abasteça o tanque e água limpa com o agente químico já diluído conforme recomendação do fabricante.
- Antes de aplicar o agente químico limpador, certifique-se que a superfície a ser lavada está isenta de poeiras.



8. Movimente o produto ainda em funcionamento para trás ao longo da mesma faixa para que a água suja seja aspirada (sem acionar o botão de pulverização).

9. Quando o recipiente de água suja estiver cheio e no nível da marcação máxima, esvazie, limpe e seque-o.



10. Desligue o produto pisando no pedal interruptor ON/OFF e mova a alça na posição vertical.

INSTALANDO A MANGUEIRA



1. Deve-se utilizar o bico de estofados específico para tal aplicação. Para fazer isso, primeiramente levante a tampa da conexão da mangueira e conecte-a firmemente na conexão.

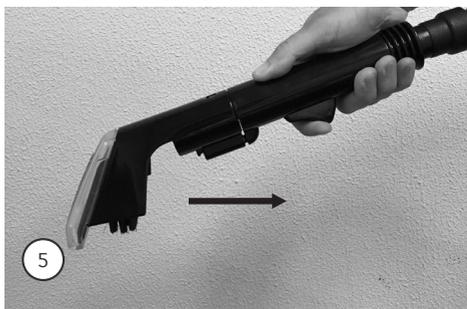


2. Mantenha o produto na posição vertical e pise no pedal interruptor ON/OFF para ligar o seu produto.



3. Acione o gatilho na extensão curva para pulverizar a solução de limpeza sobre o estofado ou superfície a ser limpa.

4. Após pulverizar o agente de limpeza, caso desejar você poderá utilizar uma escova com cerdas macias e esfregar levemente a superfície para obter para um melhor resultado.



5. Em seguida, efetue o processo de aspiração da sujeira fazendo movimento em apenas um sentido, conforme ilustrado acima.

LIIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO



CUIDADO

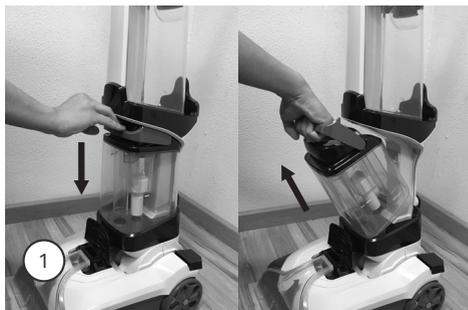
- Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.
- Recomenda-se que todos os filtros sejam verificados e limpos após cada uso.



ATENÇÃO

Nunca lave os compartimentos ou os filtros em uma máquina de lavar louça ou lava roupas.

ESVAZIANDO O RECIPIENTE DE SUJEIRA



1. Esvazie o recipiente de água suja. Para fazer isso, pressione a alça do recipiente de água suja e puxe o recipiente de água para fora da unidade principal.



2. Puxe a tampa de silicone do recipiente de água suja para cima.

3. Despeje a água suja e lave o recipiente cuidadosamente com água corrente.



4. Pressione firmemente a tampa de silicone no recipiente de sujeira.



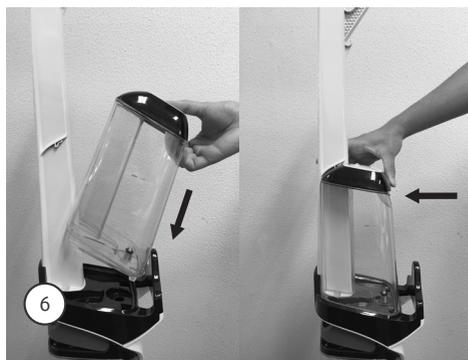
5. Remova o recipiente de água limpa do suporte do recipiente e descarte o restante da solução de limpeza caso sobrar. Enxague bem o recipiente de água limpa para remoção dos produtos químicos de limpeza utilizado.

IMPORTANTE

Deixe o filtro secar completamente antes de utilizar novamente ou guardar seu produto.

Quando usar algum agente de limpeza, sempre siga as instruções presentes neste manual.

- Mantenha os agentes de limpeza longe do alcance das crianças.
- Caso o agente de limpeza entre em contato com olhos, ouvidos e / ou nariz, enxágue-os completamente em água corrente.
- Não misture o agente de limpeza com outros produtos.
- Encha o recipiente seguindo a diluição correta do agente químico de limpeza fornecido nas instruções do produto.
- Ao finalizar o uso do produto não guarde a máquina com água ou com a solução de limpeza no recipiente de água limpa. Se você tiver qualquer solução no tanque de água limpa após a limpeza molhada, recomenda-se armazenar esta solução em um frasco para seu uso futuro.



6. Insira o recipiente de água limpa novamente no suporte.



7. Posicione este recipiente no local correto e pressione-o contra a estrutura do produto até ouvir um click ao qual irá indicar o correto encaixe.

LIMPEZA DO ACESSÓRIO PARA CARPETES



1. Levante a tampa de fechamento da conexão da mangueira, segure a extremidade superior do bico de sucção para carpete, puxe-o para cima e remova-o.

2. Enxágue cuidadosamente o bico de sucção do carpete em água corrente, em seguida seque-o com um pano seco.

3. Repita a operação inversa para a montagem do bico de aspiração no produto.

LIMPEZA DA ESCOVA 2 EM 1

1. Para efetuar a limpeza da escova 2 em 1, deite o seu produto na horizontal para que a escova esteja acessível.



ATENÇÃO!

Esteja certo de que os recipientes de água estão vazios para este trabalho.



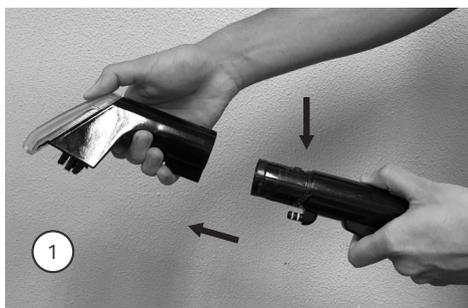
2. Pressione os botões de travamento indicados acima, e retire a escova de limpeza.

3. Coloque-a sob água corrente para limpeza e deixe-a secar completamente.



4. Coloque o acessório na posição correta (conforme ilustração acima). Pressione as travas, mantenha pressionadas para inserir a escova de limpeza, então libere as travas.

LIMPEZA DA ESCOVA PARA ESTOFADOS



1. Pressione o botão na parte superior do acessório para limpeza de estofados, e desencaixe da mangueira puxando-o no sentido indicado acima.

2. Se for necessário a remoção da escova para efetuar a limpeza, pressione o botão na parte inferior do bico de estofados e remova-a.

3. Lave-a em água corrente, se necessário remova as sujeiras manualmente.

4. Deixe os acessórios e partes secarem completamente, em seguida insira novamente repetindo o processo de montagem inverso descrito no "Passo 1".

LIMPEZA DA MANGUEIRA FLEXÍVEL

Você pode limpar a mangueira flexível aspirando um pouco de água limpa de um balde qualquer, para isto o produto deve estar adaptado para o modo de aspiração de líquidos.

ARMAZENAMENTO

1. Utilize os suportes dos acessórios para guardar o seu produto.
2. Não use produtos de limpeza abrasivos (como esponja de metal e outros produtos químicos) para limpar o produto. Utilize um pano levemente umedecido em água para limpar o produto.
3. Sempre limpe o filtro de proteção do motor quando for guardar o produto.



SOLUÇÃO DE LIMPEZA

CONHEÇA A LINHA COMPLETA DE SOLUÇÕES DE LIMPEZA WAP



SAIBA MAIS



WAP SOLUÇÕES DE LIMPEZA

O **LIMPA E EXTRAI** é um limpador concentrado de baixa espumação, indicado para o uso em extratoras WAP para a limpeza de sofás, cadeiras, poltronas, estofados automotivos, colchões, tapetes e carpetes. Sua fórmula com pH neutro, protege você, a superfície, a extratora e o meio ambiente. Por isso, enquanto você cuida da limpeza, também está cuidando da natureza. Ele é altamente eficiente na remoção das sujeiras, renovando e perfumando o ambiente com uma sofisticada fragrância de cereja e avelã.

Encontre o **LIMPA E EXTRAI WAP** nas versões de 1L e 5L, indicado para limpezas residenciais e profissionais. O uso deste produto somado às potentes extratoras WAP desempenha um incrível resultado de limpeza, além de render muito mais, graças à sua fórmula concentrada que deve ser diluída em água.

IMPORTANTE

Não ultrapassar a quantidade de líquido máxima permitida, conforme marcação indicada no recipiente da extratora. A temperatura máxima permitida da solução de limpeza é 40°C.

INSTRUÇÕES DE USO

Para fazer 1L de solução, dilua o **LIMPA E EXTRAI** de acordo com o grau de sujidade:

ALTA 35 ml produto + 965 ml de água

MÉDIA 25 ml do produto + 975 ml de água

BAIXA 15 ml de produto + 985 ml de água

1. Agite bem antes de usar.
2. Antes de iniciar o processo, certifique que a área a ser limpa esteja livre de poeira e outros resíduos sólidos.
3. Pulverize a solução na superfície e deixe o produto agir por 10 minutos. Evite molhar o estofado ou o tapete em demasia e deixar o produto secar antes do enxágue.
4. Faça o processo de esfregação para auxiliar na remoção da sujidade.
5. Efetue o processo de enxague utilizando a extratora WAP, pulverize água limpa e aspire ao mesmo tempo até que pare de sair sujeira.

ATENÇÃO! Caso houver manchas, utilize o **REMOVE MANCHAS WAP** para amenizá-la ou removê-la. Repita o processo se necessário. Deixe o carpete, tapete ou estofado já limpo, secar completamente. Não misture o Limpa e Extraí com outros produtos. Consulte sempre o período de validade informado na embalagem.

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Tomada da rede com problema	Verificar se a tomada está operando normalmente.
Não pulveriza água ou está pulverizando pouca água	Recipiente de água limpa está vazio	Complete o recipiente de água.
	Engates da mangueira transparente podem estar desconectados, ou entupidos.	Verifique se os conectores estão bem encaixados e desobstruídos.
Sem sucção ou com sucção reduzida	O recipiente está cheio	Esvazie o recipiente.
	Objetos obstruindo a mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de sucção.
	A mangueira flexível ou acessório pode estar bloqueando a passagem de ar.	Desobstrua a mangueira de sucção.
	A válvula flutuante para bloqueio de sucção acionou.	Verificar e esvaziar o recipiente de água suja.
	Conector da mangueira não foi encaixado firmemente na entrada de sucção.	Verifique se os dois grampos de travamento da mangueira flexível estão presos corretamente
	Rachadura ou furo na mangueira flexível	Substitua a mangueira
Ruído ou vibração	Entupimento na mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!
Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.
2. Pontos de recebimento
Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.
3. Reciclagem
Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





TERMOS DE GARANTIA

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

1 TERMO DE GARANTIA

1.1 A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originalizados por efeitos da natureza, ex.: raio, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofreram efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

2 DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.2 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: acessórios, carregadores, peças móveis, partes plásticas externas e recipientes, rodízios, tubos extensores, mangueiras, bicos, escovas, filtros/saco para pó, oring's e vedações, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.3 Garantia contratual sobre a bateria (Produto a Bateria)

O fabricante assegura a garantia da bateria pelo prazo de 90 dias após o término da garantia legal, totalizando 180 dias, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.4 Condições gerais da garantia

2.4.1 Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP;

2.4.2 Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;

2.4.3 A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia;

2.4.4 Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao

Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

2.4.5 Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;

2.4.6 As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A;

2.4.7 A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;

2.4.8 A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;

Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

2.5 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- Ausência ou uso inadequado dos componentes de produção;
- Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.



VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362